

UMOWA O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Nr

zawarta w dniu pomiędzy:

Zakładem Energetyki Ciepłej i Usług Komunalnych sp. z o.o. w Jastrowiu z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 29, 64-915 Jastrowie,

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000122617, legitymującą się numerem NIP 7650006347, REGON 570347015, nr rejestrowy BDO 000005626 o kapitale zakładowym w wysokości 10 808 000,00 zł, którą reprezentuje:

Prezes - Grzegorz Białas,

zwaną dalej „Spółką”, a:

.....

zwaną (a/ ani) dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

§ 1.

- Umowa określa zasady i warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki, do/z
- Prawa i obowiązki stron określa również Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy i Miasta Jastrowie, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej www.zeciuk.pl.
- Spółka prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 29.11.2002 wydaną przez Burmistrza Gminy i Miasta Jastrowie, w której określono podstawowe wymagania i warunki do spełnienia przez Spółkę niezbędne do prowadzenia tego rodzaju działalności, warunki kontroli, przestrzegania zasad i regulaminu oraz warunki ewentualnego cofnięcia zezwolenia.

§ 2.

- Odbiorca usług oświadcza, że jest właścicielem nieruchomości, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
- Odbiorca usług oświadcza, iż jest i pozostanie właścicielem i posiadaczem przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, za pośrednictwem, których Spółka będzie świadczyła usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Spółkę nieruchomości będzie wykorzystywana na cele bytowe.
- Rozliczenia należności z tytułu usług świadczonych przez Spółkę będą dokonywane w następujących okresach rozliczeniowych:
 - 2 miesięcznym w przypadku kiedy odczyt i wystawianie faktury odbywa się przez inkasenta,
 - 1 miesięcznym jeżeli zamontowany jest wodomierz z teleinformatycznym przesyłaniem odczytów,
 - 3) w uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie prawo do innej częstotliwości dokonywania rozliczeń.

§ 3.

- Spółka oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewni dostawę wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z wydanymi Odbiorcy usług warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów).
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu za wodomierzem głównym, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwanie jego awarii.
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki licząc od granicy nieruchomości, a w przypadku braku studzienki od granicy nieruchomości, w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.
- Spółka zobowiązuje się dostarczać wodę o parametrach jakościowych określonych (biologicznych i chemicznych) i zawartych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017.2294).
- Spółka zobowiązuje się dostarczać wodę w ilości nie mniejszej niż 1 m³ na dobę.
- Spółka zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości zgodnej w stosunku 1:1 do ilości pobieranej wody.

§ 4.

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Spółki o zaistnieniu awarii oraz jej usunięciu na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
 - 2) zagrożenie dla środowiska,
 - 3) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- Odbiorca usług może zlecić Spółce usunięcie awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług . W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Spółki, podanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Spółką. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym w fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Spółkę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Spółce na zasadach określonych w ust. 3, Spółka jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę usług.

§ 5.

- Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
- Do obowiązków Spółki należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
 - 2) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
 - 3) utrzymanie w należyłym stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
 - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu,
 - 5) zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymanie wodomierza głównego,
 - 6) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 Umowy,
 - 7) powiadomienie Odbiorcy usług o mającej nastąpić przerwie lub ograniczeniu w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych lub prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych – ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 72 godziny przed planowanym terminem zaistnienia takiej przerwy,
 - 8) niezwłoczne powiadamianie Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych, awaryjnych przerwach bądź ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin,

- 9) zapewnienie zastępczego punktu poboru wody wraz z poinformowaniem Odbiorcy usług o jego lokalizacji, w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin.
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych lub wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych Spółki, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Spółki, które powodują przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, Spółka powiadamiając o powyższych zdarzeniach Odbiorcę usług, podaje przewidywany czas planowanych prac, usuwanie awarii lub trwania przerw i ograniczeń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.

§ 6.

1. Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma obowiązek:
 - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
 - 3) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
 - 4) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego,
 - 5) niewykonywania bez zgody Spółki zmiany legalizacji wodomierza głównego,
 - 6) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Spółkę,
 - 7) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami, o ile taki obowiązek wynika dla Odbiorcy usług z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 8) nie odprowadzania do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
 - 9) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniającym osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych § 7 ust. 3 Umowy,
 - 10) wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym miejsca, w którym zainstalowany jest wodomierz dodatkowy, w sposób zapewniającym osobom reprezentującym Spółkę swobodny dostęp do wodomierza głównego w celu i na warunkach opisanych § 7 ust. 3 Umowy,
 - 11) nie odprowadzanie do urządzeń Spółki substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Spółki, a w szczególności:
 - a) odpadów stałych i płynnych, które mogą spowodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, tłuszczu spożywczego, olejów różnego pochodzenia, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien – nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - b) odpadów płynnych nie mieszkających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 ° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - 12) natychmiastowego powiadomienia Spółki o stwierdzeniu zerwania plomb wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, ich osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczenia lub kradzieży oraz innych okolicznościach powodujących brak możliwości dokonania prawidłowego odczytu lub umożliwiających podważenie wiarygodności tego odczytu,
 - 13) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza głównego dokonanego na wniosek Odbiorcy Usług, w przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę uwag zastrzeżeń, a także w przypadku uszkodzeń mechanicznych wodomierza, jego zaginięcia lub stwierdzenia zrywania plomb znajdujących się na wodomierzach oraz dokonywania samowolnych napraw i regulacji tych urządzeń,
 - 14) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza dodatkowego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
 - 15) zawiadomienie Spółki o mającej nastąpić zmianie określonego w umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - 16) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, zapewniając sprawność tego urządzenia,
 - 17) zgłaszanie Spółce faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego w celu założenia plomb, spisania protokołu i wykonania rozliczenia,
 - 18) zamontowania na własny koszt na instalacji odprowadzającej ścieki odpowiedniego separatora, bądź innych urządzeń do usuwania tłuszczów i posiadania karty przekazania odpadów dotyczącej przekazywania odpadów w postaci tłuszczów do odpowiednich firm odbierających.

§ 7.

1. Odbiorca usług ma prawo do:
 - 1) otrzymywania dostaw wody do miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, o odpowiednim ciśnieniu, ilości i jakości, w sposób ciągły i niezawodny,
 - 2) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny,
 - 3) składania reklamacji zgodnie z § 12 Umowy,
 - 4) wystąpienia do Spółki z wnioskiem o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego przez niezależny zewnętrzny podmiot posiadający odpowiednie uprawnienia,
2. Spółka ma prawo odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
3. Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu budowlanego, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenia wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniem § 4 Umowy.
4. W razie odcięcia dostawy wody, w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółka jest zobowiązana do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
5. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Gminy Jastrowie oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 8.

- Spółka zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Spółka odpowiedzialności nie ponosi.
- Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody, zaistniałych na skutek okoliczności za które Spółka ponosi odpowiedzialność.
- Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność.
- W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
 - niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 67 266 28 97 lub 661 551 443 – czynny całą dobę,
 - niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
- Spółka nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
 - wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej Odbiorcy usług
 - wadliwym (w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług.
 - niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- Spółka może dochodzić odszkodowania za zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku:
 - stwierdzenia nielegalnego poboru wody i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków,
 - stwierdzenia uszkodzenia wodomierza lub zaworu głównego powstałego na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w związku z niedopełnieniem obowiązków Odbiorcy usług określonych w Umowie,
 - stwierdzenia niesprawności lub nieprawidłowości wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego i urządzenia pomiarowego powstałych na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca usług, w szczególności w wyniku wpływania na zmianę, zatrzymanie, utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wymienionych przyrządów pomiarowych.

§ 9.

- Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za wodę i ścieki wynoszą:
 - cena za 1 m³ wody - zł (w tym 8 % VAT)
 - cena za 1 m³ ścieków - zł (w tym 8 % VAT)
 - opłata abonamentowa - zł (w tym 8 % VAT) – za 1 miesiąc
- Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Stawki opłat wymienione w ust. 2 odpowiadają danej grupie taryfowej, do której należy Odbiorca usług.
- Zmianę taryf, Spółka ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
- Zmiana taryf, w tym zmiany wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Spółkę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Spółka na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego do niezależnego zewnętrznego podmiotu posiadającego odpowiednie uprawnienia. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, do cen i stawek opłat wymienionych w ust. 2 zostanie doliczona stawka podatku zgodna z obowiązującymi przepisami.

§ 10.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość wody dostarczonej do nieruchomości, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez Odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego.

§ 11.

- Spółka za usługi świadczone w warunkach niniejszej Umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego, jeżeli jest zamontowany.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
- Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia.

§ 12.

- Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
- Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
 - imię i nazwisko / nazwę formy i adres Odbiorcy usług,
 - przedmiot reklamacji,
 - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - numer Umowy,
 - podpis Odbiorcy usług.
- Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony, o czym Spółka informuje Odbiorcę usług wskazując przewidywany termin załatwienia sprawy.
- Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 13.

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od
- Stan początkowy wodomierza głównego wynosił m³.
- Załącznikiem do umowy oraz jej integralną częścią jest protokół montażu / wymiany wodomierza dotyczącego nieruchomości wymienionej w § 1 ust. 1.
- Odbiorca usług ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Jednomiesięczny termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie

wypowiedzenia Umowy, inna osoba nie podpisze umowy ze Spółką.

5. Odbiorca usług jest zobowiązany do poinformowania Spółki o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1 lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Spółki o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięciem przyłączy wodociągowych albo zawarcia umowy z innym najemcą, Odbiorca usług jest zobowiązany do regulowania należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług do nieruchomości wskazanej w § 1.
6. Spółka może rozwiązać umowę, w drodze jej wypowiedzenia, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Spółka może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji:
 - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do odcięcia wody do nieruchomości Odbiorcy Usług lub zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,
 - 2) postanowienia niniejszej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków okażą się sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania za strony Spółki i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Spółkę realizacji uprawnień wskazanych w § 7 ust. 3 Umowy.
7. Spółka wypowiadając umowę winna podać Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia. W przypadku wskazanym w ust. 4 Spółka wraz z wypowiedzeniem umowy jest zobowiązana przedłożyć Odbiorcy Usług projekt nowej, zgodnej z prawem umowy, na podstawie której możliwe będzie kontynuowanie świadczenia usług.
8. Ponadto Umowa może być rozwiązana w każdej chwili za pisemną zgodą obu stron.

§ 14.

1. Osoby reprezentujące Spółkę dokonują montażu lub wymiany wodomierza głównego, potwierdzają ten fakt pisemnym protokołem, w którym podaje się co najmniej: datę wykonania czynności, numer oraz stan każdego wodomierza głównego, podpisy osób dokonujących montażu lub wymiany wodomierza głównego oraz osoby obecnej przy tych czynnościach, ewentualne informacje o odmowie podpisania przez nią protokołu.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Spółkę o zmianie adresu do korespondencji.

§ 15.

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz.U.2020.2028), rozporządzeń wykonawczych, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 17.

Spółka informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019.1781) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy. Administratorem danych jest Spółka. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej Umowy.

1. Odbiorca usług wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na następujący adres e-mail
2. W przypadku zmiany adresu e-mail wymienionego w ust. 1 Odbiorca usług zobowiązany jest do podania tej zmiany do Spółki.

§ 19.

Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

SPÓŁKA

ODBIORCA USŁUG

.....

.....