

# UMOWA O ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Nr ...../22

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Zakładem Energetyki Ciepłej i Usług Komunalnych sp. z o.o. w Jastrowiu** z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 29, 64-915 Jastrowie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego [prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000122617, legitymującą się numerem NIP 7650006347, REGON 570347015, nr rejestrowy 000005626 o kapitale zakładowym w wysokości 9 358 000,00 zł, którą reprezentuje:

**Prezes - Grzegorz Białas**

zwaną dalej „Spółką”, a:

....., **ul. ...., 64-915 Jastrowie**

zwaną ( a/ ani) dalej „Odbiorcą usług”, o następującej treści:

## § 1.

- Umowa określa zasady i warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki, z następującej nieruchomości: **gospodarstwo domowe pod w/w adresem Odbiorcy usług.**
- Prawa i obowiązki stron określa również Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy i Miasta Jastrowie, którego tekst jednolity jest dostępny w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.zeciuk.pl](http://www.zeciuk.pl).
- Spółka prowadzi działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją z dnia 29.11.2002 wydaną przez Burmistrza Gminy i Miasta Jastrowie, w której określono podstawowe wymagania i warunki do spełnienia przez Spółkę niezbędne do prowadzenia tego rodzaju działalności, warunki kontroli przestrzegania zasad i regulaminu oraz warunki ewentualnego cofnięcia zezwolenia.

## § 2.

- Odbiorca usług oświadcza, że jest **właścicielem** nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
- Odbiorca usług oświadcza, iż jest i pozostanie właścicielem i posiadaczem przyłącza kanalizacyjnego, za pośrednictwem, którego Spółka będzie świadczyła usługi z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Odbiorca usług oświadcza, ścieki odprowadzane z nieruchomości do urządzeń Spółki będą **ściekami bytowymi**.
- Rozliczenia należności z tytułu usług świadczonych przez Spółkę będą dokonywane w następujących okresach rozliczeniowych:
  - 1) zgodnych z zasadami zawartymi w umowie o zaopatrzenie w wodę.
  - 2) w uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie prawo do innej częstotliwości dokonywania rozliczeń.

## § 3.

- Spółka oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewnia odprowadzanie ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z wydanymi Odbiorcy usług warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci.
- Spółka oświadcza, że zobowiązuje się odbierać ścieki, poczynając od pierwszej studzienki licząc od granicy nieruchomości, a w przypadku braku studzienki od granicy nieruchomości, w sposób ciągły i niezawodny, w warunkach należytego wykonywania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii.
- Spółka zobowiązuje się odbierać ścieki w ilości zgodnej w stosunku 1:1 do ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego w oparciu o ustalenia zawarte w aktualnej umowie o zaopatrzenie w wodę.

## § 4.

- W przypadku wystąpienia awarii przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług, jest on zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Spółki o zaistnieniu awarii oraz jej usunięciu na własny koszt.
- Jeżeli awaria przyłącza Odbiorcy usług powołuje:
  - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Spółkę,
  - 2) zagrożenie dla środowiska,
  - 3) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Spółkę lub osoby trzecie,Spółka jest uprawniona do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.
- Odbiorca usług może zlecić Spółce usunięcie awarii przyłącza kanalizacyjnego znajdującego się w posiadaniu Odbiorcy usług. W takim przypadku usunięcie awarii następuje za wynagrodzeniem określonym w cenniku Spółki, podawanym do wiadomości Odbiorcy usług przy przyjęciu zlecenia. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Odbiorcą usług a Spółką. Odbiorca usług zobowiązuje się dokonać zapłaty za zleczone usunięcie awarii w terminie określonym w fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Spółkę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę usług obowiązku usunięcia awarii w terminie 5 dni od jej zaistnienia, na zasadach określonych w ust. 1 lub braku zlecenia w tym terminie jej usunięcia Spółce na zasadach określonych w ust. 3, Spółka jest zobowiązana do usunięcia awarii przyłącza i powiadomienia Odbiorcy usług o zamiarze rozpoczęcia robót. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Spółka obciąża Odbiorcę usług.

## § 5.

- Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w sposób ciągły i niezawodny.
- Do obowiązków Spółki należy w szczególności:
  - 1) odbieranie w sposób ciągły ścieków określonych w Umowie w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
  - 2) utrzymanie w należyтым stanie technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych służących świadczeniu usług na rzecz Odbiorcy usług,
  - 3) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu,
  - 4) odpłatne usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 Umowy,

## § 6.

- Odbiorca usług ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych.
- Odbiorca usług ma obowiązek:
  - 1) utrzymania posiadanych przyłączy, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
  - 2) usuwania na własny koszt awarii posiadanych przyłączy,
  - 3) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy,
  - 4) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy posiadanych przez Spółkę,
  - 5) nie odprowadzania do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
  - 3) nie odprowadzanie do urządzeń Spółki substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie urządzeń Spółki, a w szczególności:

- a) odpadów stałych, które mogą spowodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien – nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85 ° C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
  - c) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - d) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- 4) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza dodatkowego dokonanego na wniosek Odbiorcy usług,
  - 5) zawiadomienie Spółki o mającej nastąpić zmianie określonego w umowie celu zużywanej wody lub rodzaju odprowadzanych ścieków,
  - 6) naprawy i legalizacji wodomierza dodatkowego, zapewniając sprawność tego urządzenia,
  - 7) zgłaszanie Spółce faktu legalizacji, wymiany lub montażu wodomierza dodatkowego w celu założenia plomby, spisania protokołu i wykonania rozliczenia.

#### § 7.

1. Odbiorca usług ma prawo do:
  - 1) odprowadzania odpowiedniej ilości ścieków z miejsca spełnienia świadczenia określonego w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny,
  - 2) składania reklamacji zgodnie z § 12 Umowy,
2. Spółka ma prawo zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
  - 1) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
3. Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości oraz do obiektu wymienionego w § 1 ust. 1, w celu:
  - 1) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
  - 2) sprawdzenia ilości i jakości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług,
  - 3) odcięcia przyłącza kanalizacyjnego,
  - 4) usunięcia awarii przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z postanowieniem § 4 Umowy.

#### § 8.

1. Spółka zobowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Spółka odpowiedzialności nie ponosi.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki nie wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek okoliczności, za które Spółka ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku stwierdzenia zdarzeń opisanych powyżej Odbiorca usług powinien:
  - 1) niezwłocznie zgłosić awarię pod numer telefonu 67 266 28 97 lub 661 551 443 – czynny całą dobę,
  - 2) niezwłocznie podjąć działania w kierunku lokalizacji i usunięcia awarii celem minimalizacji strat.
5. Spółka nie odpowiada za szkody zawinione przez Odbiorcę usług spowodowane:
  - 1) wadliwym ( w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług
  - 2) wadliwym ( w tym sprzecznym z prawem) wykonaniem lub złym funkcjonowaniem przyłączy kanalizacyjnych, znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług,
  - 3) awarią instalacji lub przyłączy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy usług.
  - 4) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę usług obowiązków wynikających z przepisów prawa.
6. Spółka może dochodzić odszkodowania za zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Odbiorcę usług, w szczególności w przypadku stwierdzenia nielegalnego odprowadzania ścieków,

#### § 9.

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości odprowadzonych ścieków.
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat za ścieki wynoszą: cena za 1 m<sup>3</sup> ścieków - 9,46 zł (w tym 8 % VAT)
3. Stawki opłat wymienione w ust. 2 pkt 1 i 2 odpowiadają danej grupie taryfowej, do której należy Odbiorca usług.
4. Zmianę taryf, Spółka ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty.
5. Zmiana taryf, w tym zmiany wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga jedynie prawidłowego ogłoszenia taryf przez Spółkę w sposób określony w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, do cen i stawek opłat wymienionych w ust. 2 zostanie doliczona stawka podatku zgodna z obowiązującymi przepisami.

#### § 10.

1. Spółka za usługi świadczone w warunkach niniejszej Umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego oraz wodomierza dodatkowego, jeżeli jest zamontowany.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności albo zwrócona Odbiorcy usług w terminie 14 dni od złożenia wniosku w tej sprawie.
5. Za opóźnienie w zapłacie należności Odbiorca usług może zostać obciążony odsetkami ustawowymi z tytułu opóźnienia.

#### § 11.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko / nazwę formy i adres Odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer Umowy,
  - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony, o czym Spółka informuje Odbiorcę usług wskazując przewidywany termin załatwienia sprawy.
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

**§ 12.**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od .....**2022 r.**
2. Do czasu zamontowania wodomierza na własnym ujęciu wody ustala się miesięczny ryczałt odprowadzonych ścieków w ilości 3 m<sup>3</sup> (1 osobyax 3 m<sup>3</sup>).
3. Odbiorca usług ma prawo rozwiązać umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Jednomiesięczny termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia Umowy Spółka może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy, inna osoba nie podpisze umowy ze Spółką.
4. Odbiorca usług jest zobowiązana do poinformowania Spółki o utracie tytułu prawnego do nieruchomości określonej w § 1 lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Spółki o zaistniałej zmianie i związanego z tym zamknięciem przyłączy kanalizacyjnych albo zawarcia umowy z innym najemcą, Odbiorca usług jest zobowiązany do regulowania należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług do nieruchomości wskazanej w § 1.
5. Spółka może rozwiązać umowę, w drodze jej wypowiedzenia, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Spółka może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji:
  - 1) zgodnie z obowiązującym prawem zaistnieją przesłanki do zamknięcia jego przyłącza kanalizacyjnego,
  - 2) postanowienia niniejszej umowy o odprowadzania ścieków okażą się sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
  - 3) Odbiorca usług, pomimo pisemnego wezwania za strony Spółki i wyznaczenia co najmniej 14 dniowego terminu na zaniechanie naruszeń, nadal uniemożliwia osobom reprezentującym Spółkę realizacji uprawnień wskazanych w § 7 ust. 3 Umowy.
6. Spółka wypowiadając umowę winna podać Odbiorcy usług przyczyny wypowiedzenia. W przypadku wskazanym w ust. 4 pkt 2) Spółka wraz z wypowiedzeniem umowy jest zobowiązana przedłożyć Odbiorcy Usług projekt nowej, zgodnej z prawem umowy, na podstawie której możliwe będzie kontynuowanie świadczenia usług.
7. Ponadto Umowa może być rozwiązana w każdej chwili za pisemną zgodą obu stron.

**§ 13.**

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14.**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozporządzeń wykonawczych, Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Kodeksu Cywilnego.

**§ 15.**

Spółka informuje, że podane przez Odbiorcę usług dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2014 r. poz. 1182 ze zm.) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy. Administratorem danych jest Spółka. Odbiorcy usług przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji niniejszej Umowy.

1. Odbiorca usług wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na następujący adres e-mail .....
2. W przypadku zmiany adresu e-mail wymienionego w ust. 1 Odbiorca usług zobowiązany jest do podania tej zmiany do Spółki.

**§ 16.**

Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**SPÓŁKA**

**ODBIORCA USŁUG**

.....

.....

PESEL .....